

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Dane kontaktowe Klienta

Imię i nazwisko/Firma:

Ulica numer domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Dane reklamowanego Towaru

Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):

Data nabycia towaru:

Numer dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu (numer zamówienia, paragonu, faktury VAT):

Cena towaru:

Zgłoszenie reklamacyjne

Opis wady:

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady:

Preferowana forma uznania reklamacji (proszę postawić znak „X” przy odpowiednim punkcie)

1. Usunięcie wady (naprawa)*

2. Wymiana Towaru na nowy*

3. Obniżenie ceny o zł (prosimy o podanie kwoty)**

4. Zwrot kosztów zakupu (odstąpienie od umowy)**

*Klient może zamiast zaproponowanego przez Spółkę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Spółkę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

Spółka może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta co do wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Spółka.

****Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Spółka niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.** Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Spółkę albo Spółka nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad.

Dane rachunku bankowego reklamującego

Nazwa banku:

Numer rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

Inne oświadczenia reklamującego (prosimy o postawienie znaku „X” w wyznaczonym miejscu)

() Oświadczam, że akceptuję sposób powiadomienia mnie o rozpatrzeniu reklamacji opisany poniżej.

() Zgadzam się na dokonanie ewentualnego zwrotu płatności na podany przeze mnie numer rachunku bankowego.*

() Zostałem poinformowany, że Spółka po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt na zasadzie art. 835-845 k.c., złożenie towaru do depozytu sądowego na mój koszt na zasadzie art. 486 § 1 k.c lub inne sposoby postępowania z Towarem, które umożliwiają Spółce dalsze, niezakłócone działanie.

*Dotyczy Klientów, którzy przy zakupie Towaru wybrali sposób płatności „za pobraniem”.

.....

Data i podpis Klienta

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z reklamowanym towarem i dowodem zakupu (kopia paragonu, kopia faktury, wydruk z karty płatniczej albo inny dowód) na adres: Butik Simoon, Stara Gorzelnia ul. Wielkoborska 58, 42-290 Blachownia.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta tel. +48 790 509 699 adres e-mail: butik@simoon.pl.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w procesie reklamacji jest Spółka Fenimark Bella Dame Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Starej Gorzelnii, adres: ul. Wielkoborska 58, 42-290 Blachownia, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000752160, NIP: 5732906346 REGON: 381545537. Szczegółowe informacje na temat sposobu, celu i podstaw przetwarzania Państwa danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności, zamieszczonym na stronie internetowej www.simoon.pl.